

PENGOPERASIAN POS UNTUK BELAJAR MENGEMUDI DI CV SUMATRA JAYA ONE

Ericky B.P. Manurung¹, Catherine Tango²

^{1,2} Institut Bisnis Informasi Teknologi dan Bisnis

bennaericky@gmail.com¹, catherinetangomdn@gmail.com²

ABSTRAK

Setelah dilakukan penelitian pada Lembaga Kursus mengemudi mobil CV Sumatra Jaya One ditemukan permasalahan mengenai pencatatan data pelanggan masih menggunakan media kertas dan penyimpanan dokumen masih disimpan di rak – rak berkas. Hal ini mengakibatkan laporan yang dihasilkan belum akurat dan tepat. Dalam penulisan tugas akhir ini metode penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan dengan melalui Tanya jawab, penelitian perpustakaan dan penelitian labor dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dengan memanfaatkan sistem komputerisasi diharapkan dapat membantu proses pengolahan data pelanggan dan jadwal kursus oleh Administrasi di Lembaga Kursus mengemudi mobil CV Sumatra Jaya One dan dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP berbasis WEB sebagai software aplikasi diharapkan dapat menggantikan cara yang kurang efisien dan efektif serta diharapkan dapat mempermudah dalam pengolahan data member dan proses pendaftaran pada Lembaga Kursus mengemudi mobil CV Sumatra Jaya One.

Kata Kunci : pos, php, pemrograman, web, aplikasi.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah bergerak dengan cepat dan semakin *modern*. Hasil dari perkembangan teknologi sangat berpengaruh terhadap aspek kehidupan manusia yang *modern*. Berbagai bidang telah menggunakan perkembangan teknologi seperti pada bidang usaha, jasa, bisnis, dan yang lainnya. Salah satunya ialah penggunaan komputer yang berfungsi sebagai alat yang membantu rutinitas manusia. Mobil yang dulunya merupakan barang yang berharga dan yang bisa dimiliki oleh golongan atas kini mobil menjadi suatu kebutuhan untuk menunjang kinerja manusia, baik golongan menengah ataupun golongan atas. Dan karena hal ini juga semakin banyak orang yang mempunyai mobil dan ingin belajar mengemudi. Lembaga kursus mengemudi CV Sumatra Jaya One inilah salah satu lembaga kursus yang menyediakan jasa latihan mengemudi. Kursus mengemudi yang biasa dikenal Driving Course ini adalah suatu penyedia layanan jasa untuk melatih dan memberikan rasa nyaman kepada konsumen dalam pelayanan dan jasa yang sangat berguna ketika mengikuti kursus mengemudi mobil. Dari sekian banyak lembaga kursus mengemudi, CV Sumatra Jaya One yang banyak diminati dan sudah banyak mengeluarkan lulusan. Namun demikian masih banyak kendala dalam hal promosi dan informasi mengenai sistem pendaftaran khusus mengemudi yang masih diolah dengan sistem tulis tangan.

TINJAUAN PUSTAKA

Konsep Dasar Sistem Informasi

1. Pengertian Sistem

Mempelajari suatu sistem akan lebih tepat guna, jika mengetahui terlebih dahulu apakah sistem itu. Pengertian tentang sistem pertama kalau dapat diperoleh dari definisi sistem itu sendiri. Menurut Alexander dalam Wahyono (2004) sistem merupakan suatu group dari

elemen-elemen baik yang berbentuk fisik maupun non fisik yang menunjukkan suatu kumpulan saling berhubungan diantaranya dan berinteraksi bersama-sama menuju satu atau lebih tujuan, sasaran atau akhir dari sebuah sistem. Sedangkan Jogiyanto (2005) mengemukakan bahwa terdapat dua kelompok pendekatan didalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Pendekatan sistem yang menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur- prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu. Pendekatan sistem yang menekankan pada elemen atau komponennya mendefinisikan sistem adalah kumpulan dari elemen- elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam pendapat lain Prahasta (2001) mendefinisikan sistem sebagai sekumpulan objek, ide, saling keterhubungannya (inter-relasi) dalam mencapai tujuan atau sasaran bersama.

2. Pengertian Informasi

Menurut Mcleod (2004) informasi (information) adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Menurut Yakub (2012) informasi (*information*) adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, informasi juga disebut data yang diproses atau data yang memiliki arti, informasi merupakan data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan. Kualitas dari suatu informasi dapat dilihat dari dimensi- dimensi yang dimiliki oleh informasi. (Menurut Jogiyanto: 1999) kualitas dari informasi (*quality of information*) tergantung dari tiga hal yaitu : *accurate, timeliness, dan relevance*.

a. Relevan (*Relevance*)

Informasi yang disampaikan harus mempunyai keterkaitan dengan masalah yang akan dibahas dengan informasi tersebut. Informasi tersebut juga harus mempunyai manfaat untuk pemakainya dan relevansi informasi setiap orang akan berbeda- beda.

b. Tepat Waktu (*Timeliness*)

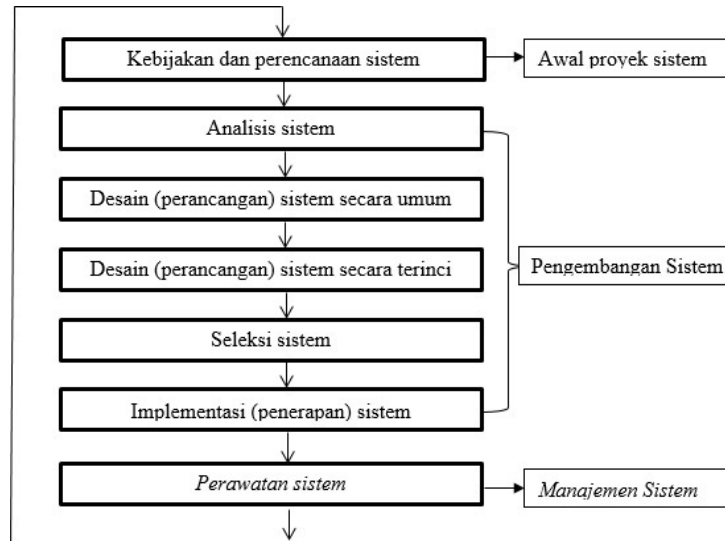
Informasi tersebut datang pada penerima tidak boleh terlambat, informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi, karena informasi merupakan landasan didalam pengambilan keputusan.

c. Akurat (*accurate*)

Informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas

Siklus Hidup Perkembangan Sistem

Menurut Jogiyanto (2005) menyatakan bahwa pengembangan sistem informasi yang berbasis komputer dapat merupakan tugas kompleks yang membutuhkan banyak sumber daya. Proses pengembangan sistem melalui beberapa tahapan mulai dari sistem itu direncanakan sampai dengan sistem tersebut diterapkan, dioperasikan dan dipelihara. Bila operasi sistem yang sudah dikembangkan masih timbul kembali permasalahan yang kritis serta tidak dapat diatasi dalam tahap pemeliharaan sistem, maka perlu dikembangkan kembali suatu sistem untuk mengatasinya dan proses ini kembali ke tahap pertama, yaitu tahap perencanaan sistem. Siklus ini disebut siklus hidup pengembangan sistem.



Gambar 1. Siklus hidup pengembangan sistem (Jogiyanto ,2005)

Perancangan sistem

1. Pengertian Perancangan Sistem

Grudnitski dalam Jogiyanto (2005) mendefinisikan perancangan sistem sebagai gambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Sedangkan menurut Reuter juga dalam Jogiyanto (2005) menyatakan bahwa perancangan sistem merupakan kebutuhan-kebutuhan fungsional dan persiapan untuk rancangan bangun implementasi menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk.

1. Sasaran Perancangan Sistem

Menurut Jogiyanto (2005) sasaran-sasaran yang akan dicapai dalam perancangan suatu sistem adalah:

- a. Perancangan sistem harus berguna, mudah dipahami dan nantinya mudah digunakan.
- b. Perancangan sistem harus dapat mendukung tujuan utama perusahaan.
- c. Perancangan sistem harus efisien dan efektif untuk dapat mendukung pengolahan data transaksi manajemen dan mendukung keputusan yang diambil oleh pihak manajemen.
- d. Perancangan sistem harus dapat mempersiapkan rancangan bangunan yang terinci untuk masing-masing komponen dari sistem informasi.

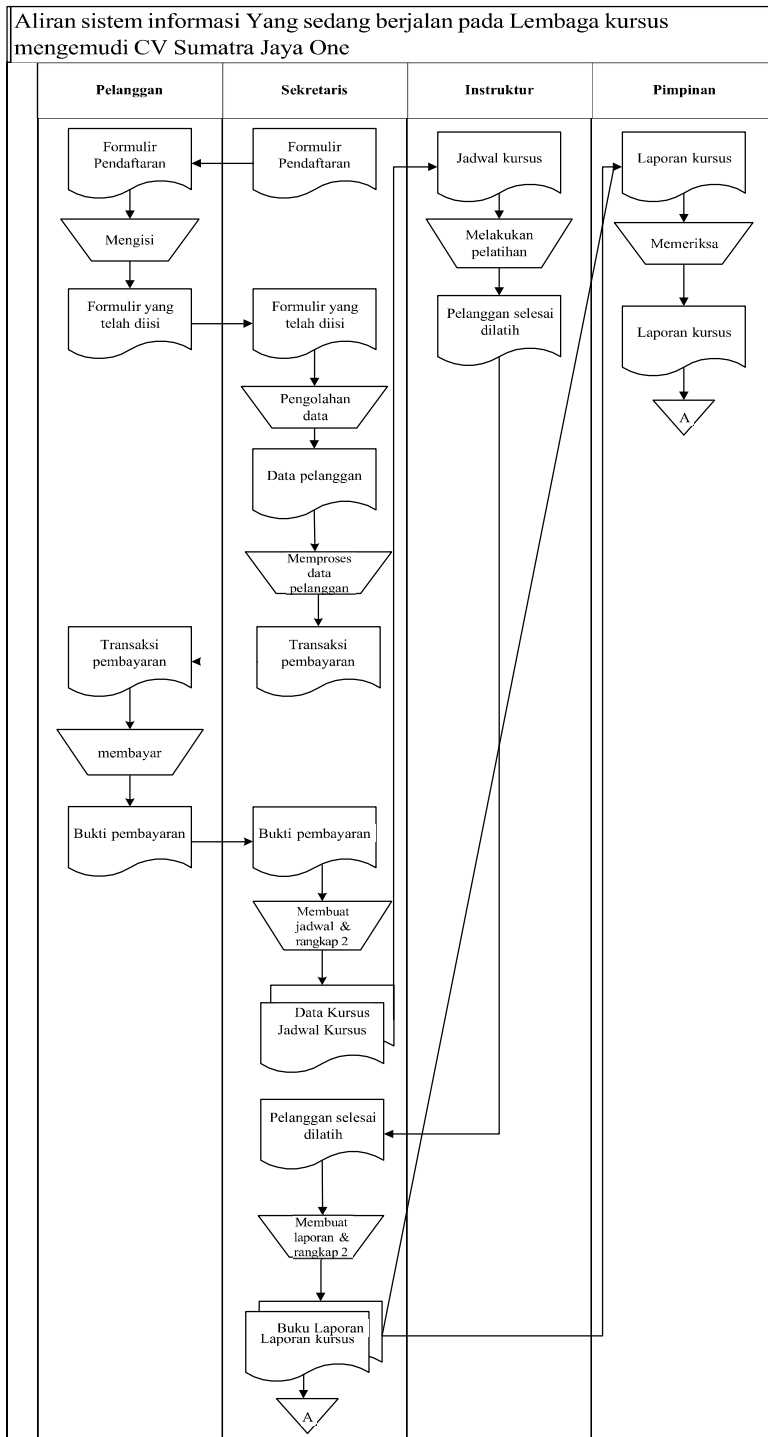
Alat Bantu Perancangan Model Sistem Informasi

Pengembangan sistem yang sesuai dengan metodologi pengembangan sistem yang terstruktur diperlukan alat dan teknik dalam pelaksanaannya. Umumnya berupa gambar dan diagram. Alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem tersebut adalah

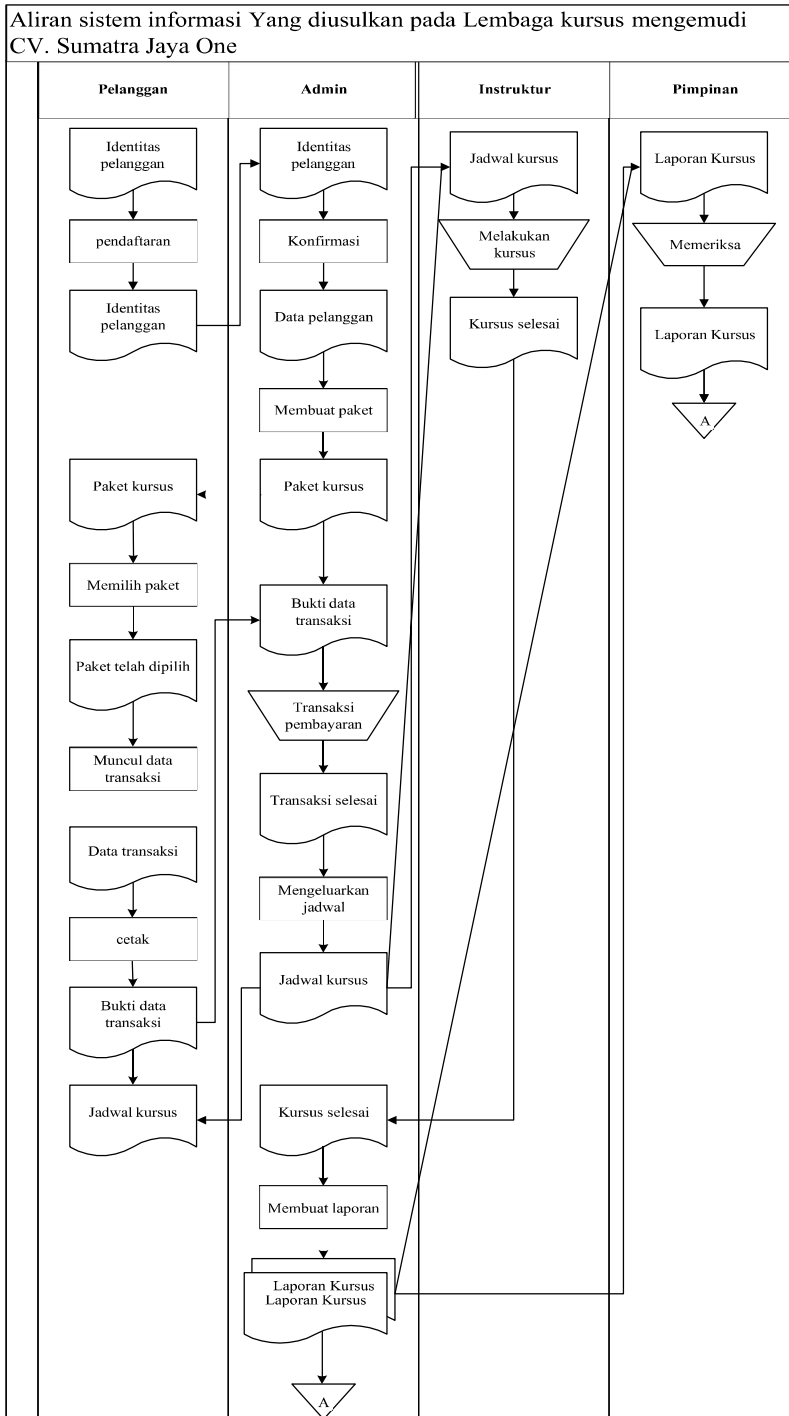
ANALISA DAN HASIL

Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisa sistem yang sedang berjalan merupakan pedoman untuk merancang sistem yang baru, sebab dengan menganalisa sistem yang sedang berjalan dapat diketahui kelemahan-kelemahan dari sistem yang lama dan keunggulan dari sistem yang baru, sistem yang lama akan dijadikan perbandingan terhadap sistem yang baru yang akan diterapkan. Analisa sistem bertujuan mencari pemecahan masalah yang dihadapi di sistem tersebut agar masalah yang sama tidak terjadi lagi di saat yang akandatang. Dalam analisis dan perencanaan sistem ini, kegiatan yang akan dilakukan adalah menitik beratkan pada penelitian dan penjabaran dari sistem yang sedang berjalan untuk mendapatkan suatu data nyata secara detail sesuai dengan fakta-fakta yang ada dalam penelitian. Perkembangan suatu sistem sering kali dipengaruhi oleh perubahan kondisi yang dihadapi. Salah satu faktor penyebabnya adalah penambahan jumlah data yang akan diolah untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Hal ini akan mengakibatkan sistem lama kewalahan dalam mengolah data dan akhirnya sistem tidak terpakai lagi. pada Lembaga kursus mengemudi CV Sumatra Jaya One. Bagian Administrasi belum terlalu memperhatikan pentingnya sistem aplikasi pengolahan data pelanggan yang nantinya akan mempermudah dalam pembuatan laporan atau pembersihan buku besar akhir tahun. Proses pelayanan jasa pada Lembaga kursus mengemudi CV Sumatra Jaya One dimulai dengan pemberian formulir pendaftaran oleh admin kepada pelanggan, lalu pelanggan akan mengisi data pelanggan yg diserahkan langsung kepada admin, admin lalu melakukan pemeriksaan data pelanggan dan setelah mengkonfirmasi lalu admin menyerahkan transaksi pendaftaran kepada pelanggan dan pelanggan melakukan pembayaran uang muka yang diproses sebagai bukti pendaftaran. Dengan adanya bukti pendaftaran maka admin dan pelanggan menyepakati ketentuan yg berlaku pada Lembaga kursus mengemudi CV Sumatra Jaya One dan admin mengatur jadwal untuk pelanggan, jadwal kursus yg telah ditentukan lalu diserahkan kepada pelanggan dan disetujui oleh pelanggan beserta data-data kursus yang meliputi jadwal, biaya, instruktur dan mobil yang akan digunakan saat kursus, data kursus tersebut yang direkap oleh admin lalu diserahkan kepada instruktur untuk dilanjutkan pada proses kursus dan laporan kepada pimpinan, lalu pimpinan memeriksa laporan yang selanjutnyadijadikan buku laporan oleh admin sekaligus sekretaris.



Gambar 2. Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan



Gambar 3. Aliran Sistem Informasi yang diusulkan

A. Aliran Sistem yang sedang berjalan

1. Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan

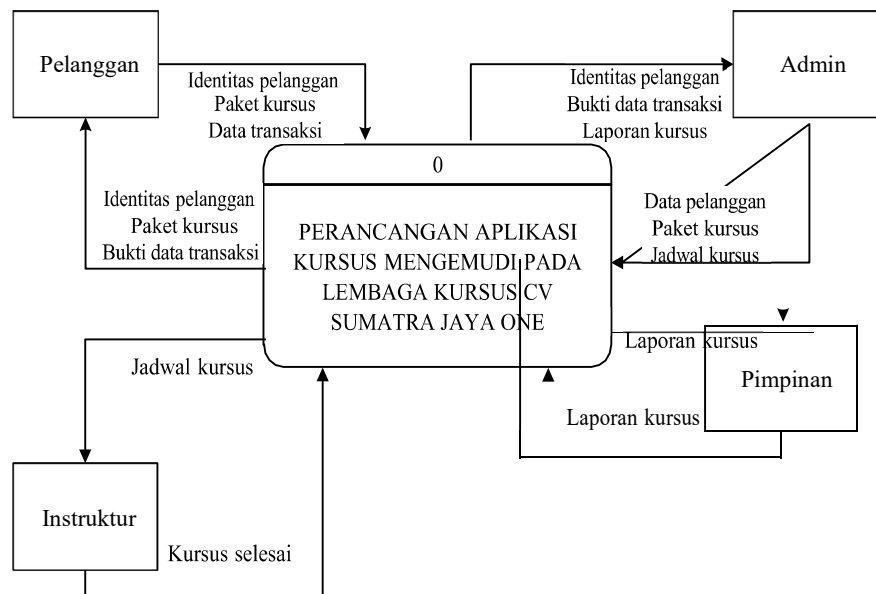
Sistem yang sedang berjalan pada Lembaga kursus mengemudi Gunajaya dalam hal pengolahan data pelanggan dan manajemen pelayanan jasa belum menggunakan sistem aplikasi pengolahan data pelanggan atau calon siswa yang bertujuan membantu bagian karyawan

Perancangan Sistem Secara Global

Adapun tujuan dalam desain sistem secara global ini adalah untuk memberikan deskripsi kepada pemakai sistem tentang sistem yang di desain. Desain global dari sistem ini mengacu kepada desain umum loket lainnya. Dimana pada sistem yang baru ini program aplikasi didesain sedemikian rupa sehingga memudahkan pemakai dalam menggunakannya.

1. Context Diagram

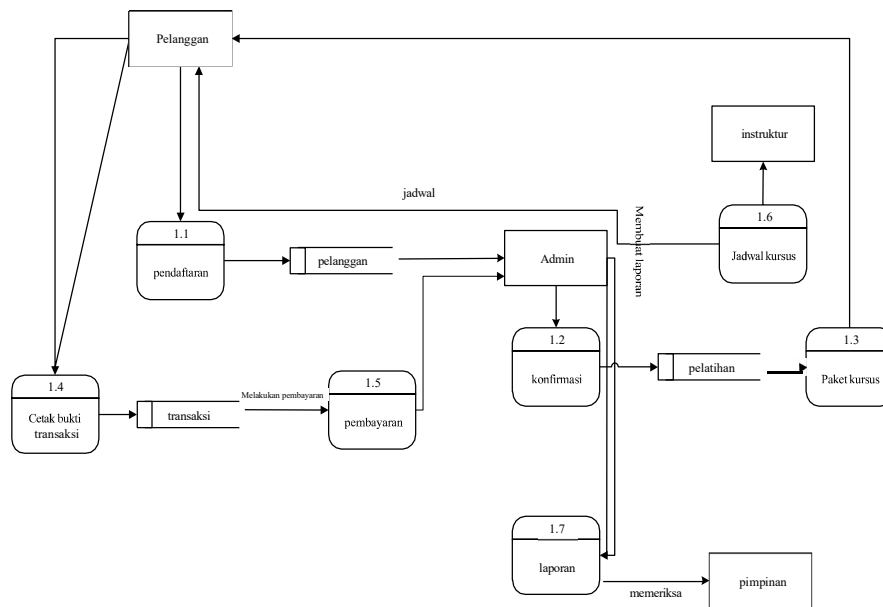
Context Diagram merupakan alat bantu perancangan secara global yang memperlihatkan sistem secara umum dan bagian – bagian dari subsistem yang terlibat di dalam sistem secara keseluruhan, keterkaitan dan interaksi antar subsistem – subsistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4. context diagram

2. Data Flow Diagram

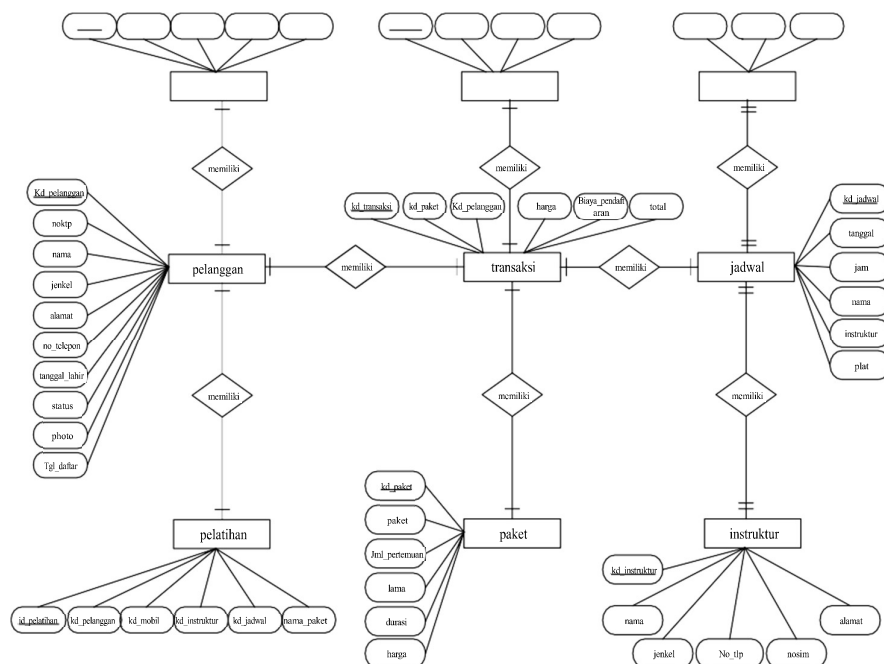
Data Flow Diagram digunakan untuk menggambarkan sistem secara logika yang akan menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi system informasi akan bekerja. Gambaran itu tidak tergantung pada perangkat lunak (software), perangkat keras (hardware), struktur data atau organisasi file. Keuntungan menggunakan DFD adalah memudahkan pemakai (user) bekerja atau dikembangkan. Data Flow Diagram (DFD) dari pengolahan data Pelayanan jasa pada Lembaga kursus mengemudi seperti yang terlihat pada gambar berikut:



Gambar 5 Data Flow Diagram(DFD) Level 1

3. Entity Relation Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan hubungan penerjemah yang berisi komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang dilengkapi dengan atribut-atribut dimana untuk menghubungkan entity tersebut digunakan keyfield (*primary key atribut*) dari masing-masing entity. Adapun bentuk *Entity Relationship Diagram (ERD)* dari sistem yang dirancang yaitu



Gambar 6 entity relationship diagram

4. Struktur Program

Setelah menganalisa sistem yang sedang berjalan sertamelakukan penelitian,maka dapat dirancang suatu sistem informasibaru yang diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisien kerja pada bagian tersebut,dimana keseluruhan dari sistem tersebut tertuang dalam bentuk program aplikasi.Adapun struktur program yang dirancang pada gambar berikut:

SIMPULAN DAN SARAN

1. Dengan perancangan aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Mobil ini diharapkan dapat membantu meringankan serta mempercepat proses kerja, selain itu dapat mengefisienkan waktu dalam pengolahan data.
2. Dengan perancangan aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Mobil ini dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat.
3. Keunggulan sistem informasi ini adalah proses percepatan sistem yang dapat mempercepat kinerja dalam pengolahan data sehingga dapat meningkatkan pelayanan sistem dalam pengolahan data.
4. Dengan perancangan aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Mobil ini resiko yang dihadapi dalam pengelolaan data dari kesalahan-kesalahan dapat diperkecil.
5. Dengan perancangan aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Mobil ini proses penyampaian laporan dapat menjadi lebih cepat dan lebih efisien dalam penyampaian laporan.

Perlunya pemahaman oleh pengguna aplikasi yang penulis buat untuk memudahkan pihak lembaga kursus guna jaya dalam pekerjaannya Aplikasi yang penulis buat, membutuhkan pengembangan dan perbaikan sesuai kebutuhan pengguna, untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk menghasilkan pekerjaan yang lebih baik lagi dan bisa dimanfaatkan oleh banyak pihak terutama lembaga kursus mengemudi mobil CV Sumatra Jaya One.

DAFTAR PUSTAKA

- Bin Ladjamudin, Al Bahra “*Analisis dan Desain Sistem Informasi*” oleh Penerbit Graha Ilmu. Tangerang 2005.
- Faisal, M. (2008). *Sistem Informasi Manajemen: Jaringan*. Yogyakarta: Sukses Offset.
- Febrian, J. (2004). *Pengetahuan Komputer dan Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika
- Hariningsih, S. (2005). *Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- KBBI
- McLeod. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Indeks. Jakarta
- Nugroho, A. (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Prahasta, E. (2005). *Konsep-konsep Dasar Sistem Informasi*. Geografis. Bandung: Informatika Bandung
- Peranginangin, Kasiman. 2006. *Aplikasi WEB dengan PHP dan MYSQL*, Yogyakarta: Andi.
- Simarmata, J. d. (2006). *Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wahyono, T. (2004). *Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu