
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CAPAIAN KINERJA PEGAWAI BERDASARKAN INDIKATOR KINERJA UTAMA BERBASIS WEB DENGAN METODE PROTOTYPE (Studi Kasus Bidang DP3 Kanwil DJP Sumatera Utara I)

Indra sidabutar

Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Medan (STIKOM Medan)
Jln. Jamin Ginting No. 285-287 P.Bulan
Program Studi Sistem Informasi STIKOM Medan, Medan
e-mail: indrasidabutar@gmail.com

Abstrak

Indikator kinerja utama memiliki rincian sasaran kinerja yang disebut SKP (sasaran kinerja pegawai) dimana memiliki nilai target yang harus dicapai setiap tahunnya. Capaian kinerja pegawai dihitung berdasarkan realisasi sasaran kinerja pegawai pada indikator kinerja utama yang pelaksanaan penilaiannya secara objektif dan dapat dipertanggungjawabkan, penerapan metode prototype dianggap mampu untuk menjawab masalah dalam penelitian ini.

Kata Kunci : kinerja, informasi, prototype, pegawai

Abstract

The main performance indicators have detailed performance targets called SKP (employee performance targets) which have a target value that must be achieved each year. Employee performance achievement is calculated based on the realization of employee performance targets on the main performance indicators which the implementation of the assessment is objective and accountable, the application of the prototype method is considered capable of answering the problems in this study.

Keywords: performance, information, prototype, employees

1. PENDAHULUAN

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai instansi pemerintah di bawah Kementerian Keuangan memiliki tugas sebagai pengelola sistem perpajakan di Indonesia. Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya, DJP memiliki target berupa penerimaan negara yang diberikan oleh Kementerian Keuangan. Untuk mencapai target tersebut dalam tahun berjalan, setiap unit organisasi di DJP diberikan target berupa sasaran yang harus dicapai, dimana nantinya akan menjadi sasaran kinerja pada setiap pegawai di instansi DJP. Sasaran kinerja pegawai DJP berupa rencana kerja yang tertuang pada indikator kinerja utama (IKU). Setiap pegawai memiliki IKU yang harus dicapai setiap tahunnya dengan evaluasi setiap semesternya.

Indikator kinerja utama memiliki rincian sasaran kinerja yang disebut SKP (sasaran kinerja pegawai) dimana memiliki nilai target yang harus dicapai setiap tahunnya. Capaian kinerja pegawai dihitung berdasarkan realisasi sasaran kinerja pegawai pada indikator kinerja utama yang pelaksanaan penilaiannya secara objektif dan dapat dipertanggungjawabkan berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil dan Keputusan Kementerian Keuangan Nomor 467/KMK.01/2014 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri

Keuangan Nomor 556/KMK.01/2015. Penilaian dilakukan dengan cara melakukan input realisasi atas IKU yang telah dicapai pada aplikasi e-Performance Kementerian Keuangan dimana nilai realisasi yang di-input merupakan hasil dari perhitungan manual atas capaian kinerja pegawai pada sasaran kinerja masing-masing pegawai.

2. METODE PENELITIAN

Lokasi yang menjadi tempat penelitian adalah Bidang Data dan Pengawasan Potensi Perpajakan (DP3) Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I bertempat di Jalan Sukamulia No.17 A Medan dan yang menjadi objek penelitian adalah capaian kinerja pegawai pada bidang tersebut.

a. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Pengumpulan dokumen, yaitu melakukan pengumpulan dokumen yang merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian. Dokumen yang dikumpulkan berupa data IKU setiap pegawai, hasil tangkapan layar aplikasi e-Performance yang menjadi aplikasi untuk melakukan input hasil kinerja pegawai.
2. Wawancara (interview), yaitu proses tanya jawab untuk mendengarkan secara langsung informasi dan keterangan yang dibutuhkan dalam perancangan sistem informasi ini.

b. Metode Analisa Data

Dalam perancangan sistem informasi ini metode analisis data yang digunakan penulis meliputi :

1. Metode Deskriptif

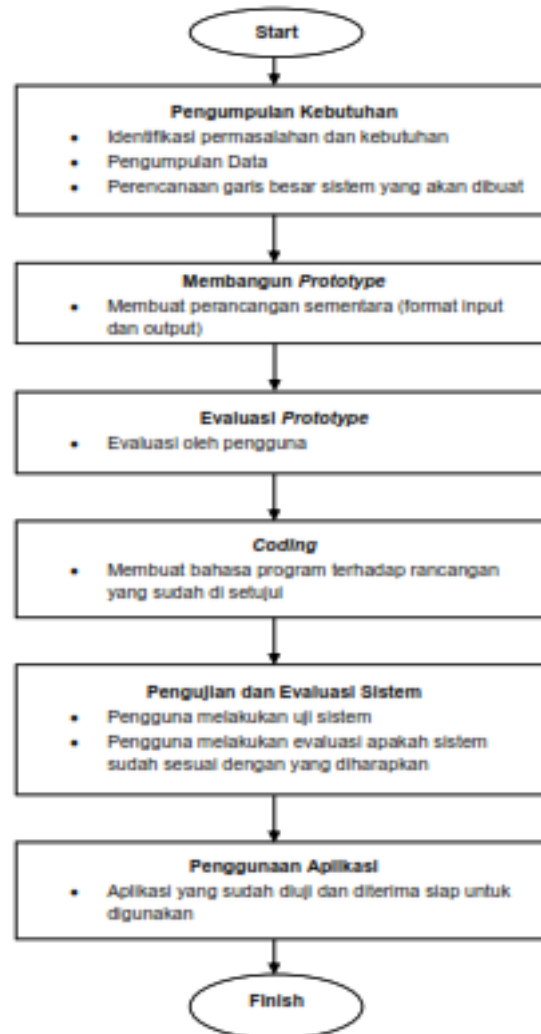
Metode deskriptif merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengelompokkan, merumuskan, menganalisa, dan menyimpulkan sehingga data tersebut dapat memberikan gambaran yang jelas tentang masalah yang ada di bidang DP3 Kanwil DJP Sumatera Utara I dan merumuskan sebab-sebab dari suatu masalah. Data-data deskriptif iasanya langsung digunakan sebagai dasar untuk membuat keputusan-keputusan Pada penelitian ini penulis mengumpulkan data, merumuskan, menganalisa dan menyimpulkan permasalahan yang ada sehingga dapat dibuat solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada.

2. Metode Deduktif

Metode deduktif merupakan cara menganalisa data dengan mengambil kesimpulan berdasarkan teori yang telah diterima sebagai suatu kebenaran hukum mengenai fakta yang diamati. Selanjutnya penulis menarik suatu kesimpulan untuk dapat memberikan saran-saran dalam mengatasi masalah yang dihadapi dan menyelesaikan masalah tersebut sehingga hasil penelitian dapat dicapai dengan baik sesuai dengan tujuan dan kegunaannya.

c. Diagram Alir penelitian

Langkah-langkah tersebut dapat digambarkan pada diagram alir langkah penelitian seperti di bawah ini:



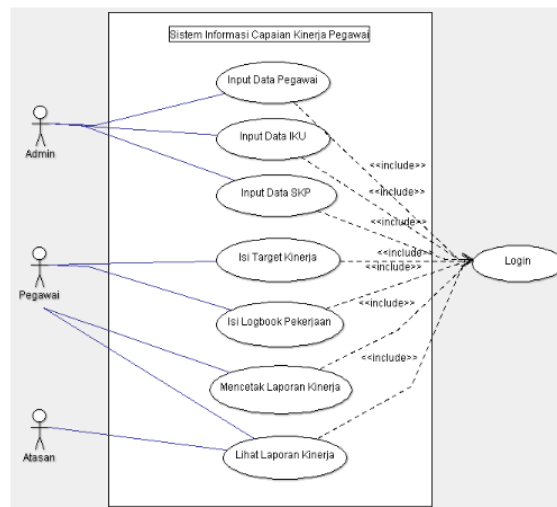
Gambar 1. Diagram alir langkah penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun untuk perancangan proses pada sistem informasi ini dapat digambarkan dengan menggunakan pemodelan yang disebut Unified Modelling Language (UML) menggunakan aplikasi Argo UML dalam bentuk diagram grafis yang diberi nama berdasarkan sudut pandang yang berbeda-beda terhadap sistem dalam proses analisa atau rekayasa.

a. Use Case Diagram

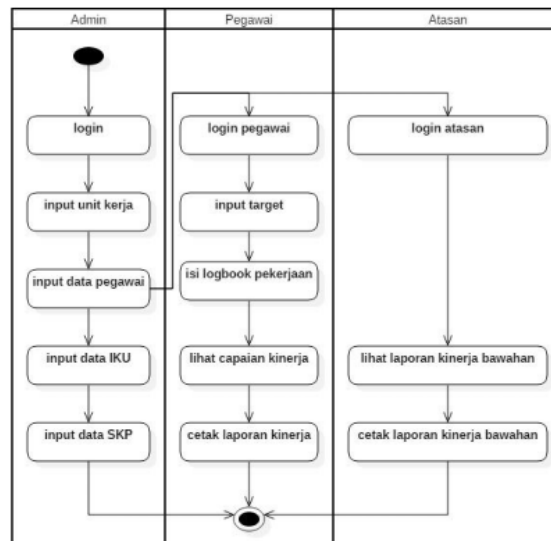
Use case diagram digunakan untuk menggambarkan kelakuan sistem yang akan dibuat serta mendeskripsikan interaksi antara actor dengan sistem. Adapun aktor yang terdapat didalam sistem ini yaitu, admin, pegawai dan atasannya.



Gambar 2. Use Case Diagram

b. Activity Diagram

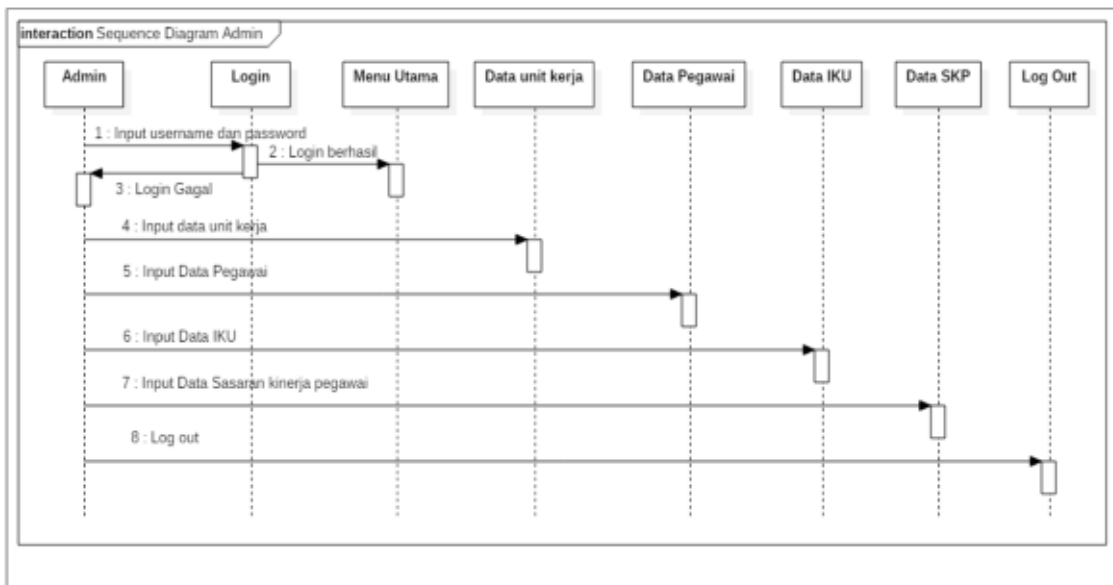
Activity diagram digunakan untuk untuk menggambarkan berbagai alur aktivitas secara umum di dalam sistem. Berikut ini beberapa activity diagram yang terdapat dalam rancangan sistem ini.



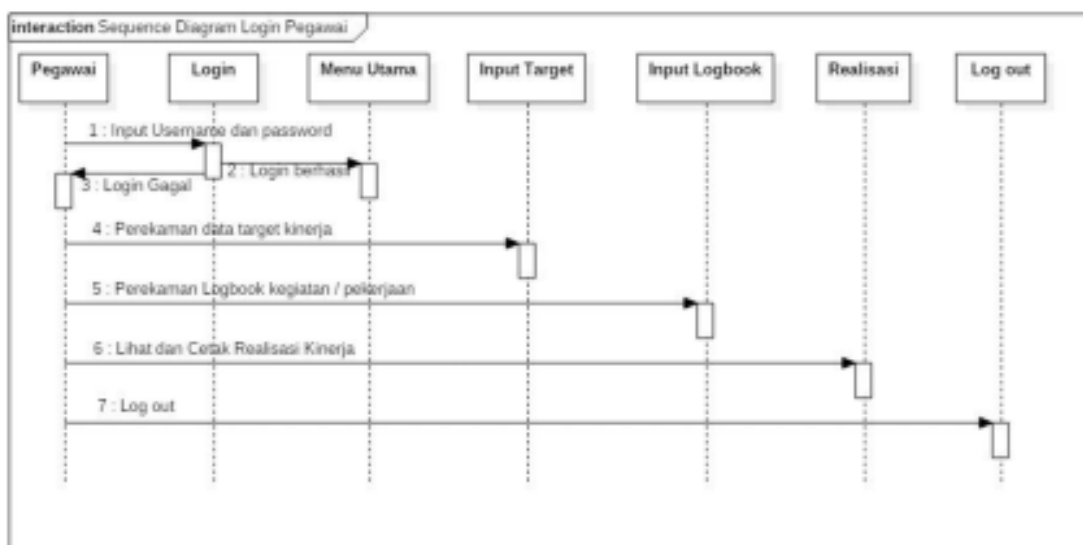
Gambar 3. Activity Diagram

c. Sequence Diagram

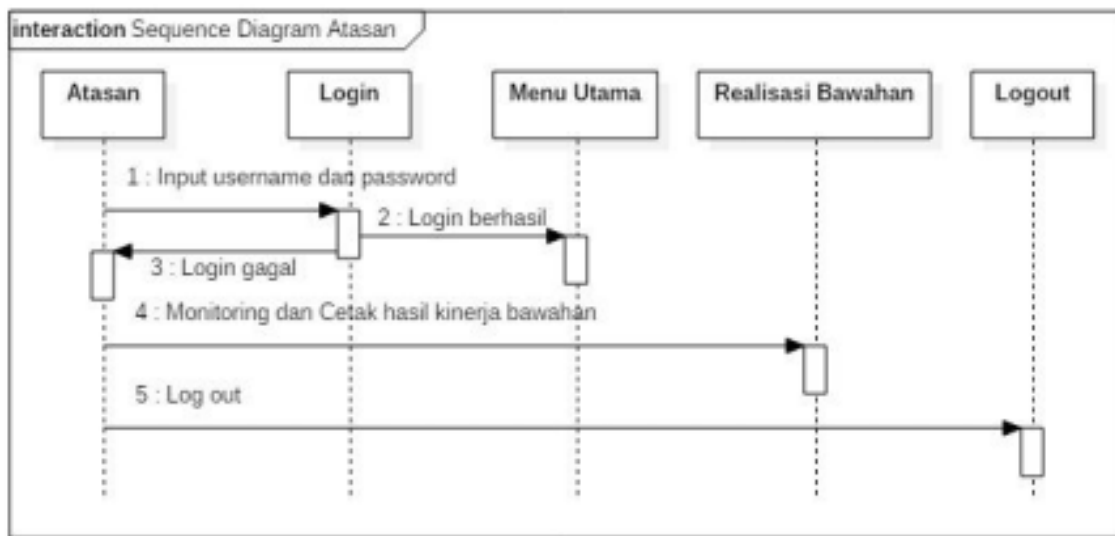
Sequence diagram yang diusulkan adalah menjelaskan interaksi antar objek di dalam sebuah sistem. Interaksi tersebut berupa message yang digambarkan terhadap waktu. Berikut sequence diagram yang terbentuk pada sistem informasi ini:



Gambar 4. Sequence Diagram Admin



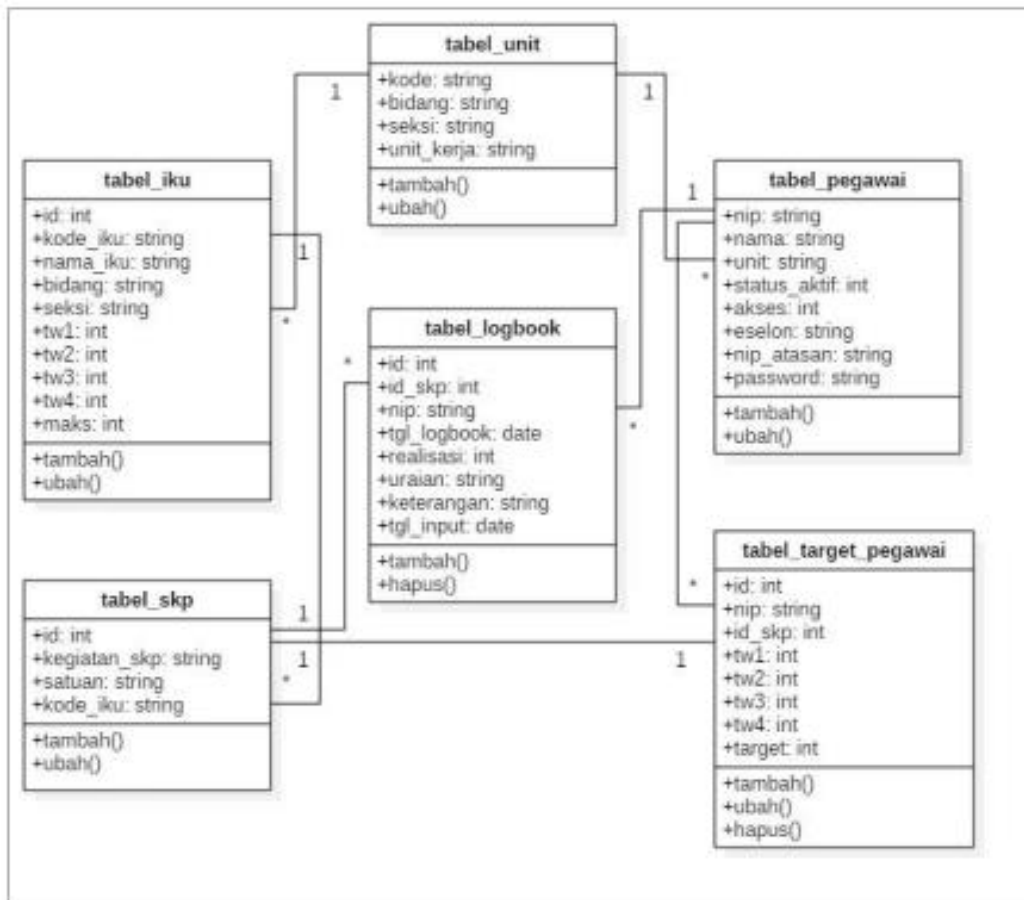
Gambar 5. Sequence Diagram Pegawai



Gambar 6. Sequence Diagram Atasan

d. Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur objek sistem. Diagram ini menunjukkan kelas objek yang menyusun sistem dan juga hubungan kelas objek tersebut.



Gambar 7. Class Diagram

e. Evaluasi Prototype

Pada tahap ini, evaluasi prototype dilakukan oleh pengguna apakah prototyping yang sudah dibangun sesuai dengan keinginan pengguna. Jika sudah sesuai maka langkah selanjutnya berupa pembuatan coding dan pengujian hingga hasil akhir selesai dilakukan. Jika tidak prototyping direvisi sampai ditemukan kesepakatan antara pengguna dan pengembang. Pada tahapan ini penulis melakukan revisi terhadap prototype yang telah dibuat yaitu:

1. Tampilan Menu Master Data Sub Menu Data Pegawai
Pada menu ini direvisi agar pengguna tidak bisa melakukan hapus data. Terkait pegawai yang pindah untuk dilakukan update status pegawai tersebut menjadi tidak aktif.
2. Menu Input Data Pegawai
Pada menu ini direvisi berupa penambahan field berupa kolom atasan untuk setiap pegawai.
3. Menu Input Logbook
Pada menu ini dilakukan revisi berupa penyederhanaan tampilan dan aplikasi, dimana sebelumnya untuk mengisi logbook pekerjaan setiap pegawai harus memilih terlebih dahulu IKU dan SKP yang akan diisi logbook-nya. Pada revisi ini setiap pegawai dengan mudah mengisi logbook hanya dengan cara menuju halaman logbook saja.

f. Pengujian

Pada tahap ini pengujian yang digunakan yaitu Blackbox Testing, penulis melakukan uji coba terhadap sistem yang sedang dibangun dengan mengacu kepada akses/wewenang setiap user dimana hasilnya dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 1. Hasil Pengujian oleh admin

No	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Admin memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Admin masuk ke halaman utama	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
2	Sidebar Input Master Data	Lihat apakah menu input data tersedia pada sidebar halaman website	Menu input data tersedia dan dapat diakses	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
3	Menu Data Unit Kerja	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah Unit Kerja" dan lihat data unit kerja	Admin dapat melakukan perekaman data unit kerja dan melihat hasil rekaman	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
4	Menu Data Pegawai	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah Pegawai"; ubah dengan cara klik tombol "Edit"; dan lihat data pegawai	Admin dapat melakukan perekaman, ubah, dan lihat data pegawai	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
5	Menu Data IKU	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah IKU", ubah dengan cara klik tombol "Edit"; dan lihat data IKU	Admin dapat melakukan perekaman, ubah, dan lihat data IKU	[v] Berhasil [] Tidak berhasil

3	Menu Data Unit Kerja	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah Unit Kerja" dan lihat data unit kerja	Admin dapat melakukan perekaman data unit kerja dan melihat hasil rekaman	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
4	Menu Data Pegawai	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah Pegawai" ; ubah dengan cara klik tombol "Edit" ; dan lihat data pegawai	Admin dapat melakukan perekaman, ubah, dan lihat data pegawai	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
5	Menu Data IKU	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah IKU", ubah dengan cara klik tombol "Edit"; dan lihat data IKU	Admin dapat melakukan perekaman, ubah, dan lihat data IKU	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
6	Menu Data SKP	Rekam dengan cara klik tombol "Tambah SKP" ; ubah dengan cara klik tombol "Edit" ; dan lihat data SKP	Admin dapat melakukan perekaman, ubah, dan lihat data SKP	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
7	Logout	Klik nama pegawai, pilih tombol "Sign Out" lalu klik.	Admin keluar dari aplikasi	[v] Berhasil [] Tidak berhasil

Tabel 2. Hasil Pengujian oleh pegawai

No	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Sidebar Input Data Kinerja	Lihat apakah menu input data tersedia pada sidebar halaman website	Menu data kinerja tersedia dan dapat diakses	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
2	Menu Rencana, Input Rencana	Melakukan input data rencana SKP dengan klik tombol "Tambah Rencana"	Pegawai dapat melakukan perekaman rencana SKP-nya	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
3	Menu Rencana, Ubah Rencana	Melakukan perubahan data rencana yang sudah direkam dengan klik tombol "Edit"	Pegawai dapat mengubah rencana SKP-nya	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
4	Menu Rencana, Hapus Rencana	Melakukan hapus rencana yang sudah direkam dengan klik tombol "Hapus"	Pegawai dapat menghapus rencana SKP-nya	[v] Berhasil [] Tidak berhasil

5	Menu Logbook, Input Logbook	Melakukan perekaman data logbook kegiatan pekerjaan dengan klik tombol "Tambah Logbook"	Pegawai dapat melakukan perekaman data logbook	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
6	Menu Logbook, Hapus Logbook	Melakukan penghapusan data logbook kegiatan pekerjaan dengan klik tombol "Hapus"	Pegawai dapat menghapus data logbook yang berhasil direkam	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
7	Menu Laporan – Realisasi	Klik menu Laporan – Realisasi	Pegawai dapat melihat hasil realisasi capaian kinerjanya untuk masa berjalan	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
8	Cetak Laporan	Klik tombol "Cetak"	Akan muncul notifikasi untuk memasukkan Tempat dan tanggal, lalu akan ke menu printer pencetakan laporan	[v] Berhasil [] Tidak berhasil

Tabel 3. Hasil Pengujian oleh Atasan

No	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Sidebar menu Laporan	Lihat apakah terdapat submenu "Realisasi Bawahan"	Terdapat submenu "Realisasi Bawahan"	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
2	Realisasi Bawahan	Klik submenu "Realisasi Bawahan"	Muncul data hasil capaian kinerja pegawai yang menjadi bawahannya	[v] Berhasil [] Tidak berhasil
3	Cetak Laporan	Klik tombol "Cetak"	Akan menampilkan menu pencetakan pada printer pegawai	[v] Berhasil [] Tidak berhasil

g. Penyerahan (Deployment)

Tahapan terakhir yakni penyerahan sistem kepada Bidang Data dan Pengawasan Potensi Perpajakan Kanwil DJP Sumatera Utara Idengan melalui proses pada tahap sebelumnya, seperti komunikasi atau wawancara kepada pegawai di bidang tersebut, dokumentasi, pengambilan data dan melakukan beberapa tahap pengujian. Pada tahapan ini, peneliti melakukan penyerahan Sistem Informasi Capaian Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Kinerja Utama Berbasis Web dengan Metode Prototype untuk dilakukan penerapan atau instalasi pada Bidang DP3 Kanwil DJP Sumatera Utara I.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Sistem informasi yang dirancang dapat membantu Bidang Data dan Pengawasan Potensi Perpajakan di Kanwil DJP Sumatera Utara dalam mendokumentasikan pekerjaan setiap harinya, membantu mengetahui target, relaisasi dan capaian kinerja pegawai maupun kinerja bawahannya.
2. Sistem informasi ini sangat cocok dibangun dengan menggunakan metode prototype untuk instansi pemerintahan karena sifat peraturan dan undang-undang yang terus berubah dan berganti sehingga kedepannya sangat mudah untuk melakukan perubahan atau perbaikan sistem informasi ini

5. SARAN

Saran dari penulis untuk pengembangan dan penelitian sistem selanjutnya yaitu:

1. Diharapkan apabila melakukan pengembangan pada sistem informasi ini tetap menggunakan metode prototype karena metode ini sangat cocok untuk instansi pemerintahan yang diatur oleh perundang-undangan yang dapat berubah dan berganti dalam waktu singkat.
2. Pengembangan selanjutnya dari sisi jaringan untuk dikembangkan mampu melalui jaringan internet dimana saat ini hanya bisa diakses melalui jaringan intranet.
3. Pengembangan selanjutnya dari sisi bahasa pemrograman PHP ke bahasa pemrograman mobile untuk mendukung aplikasi berbasis Android.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik, tentu masih banyak kekurangan didalam penelitian ini oleh sebab itu penulis meminta keritikan dan masukan untuk penelitian berikutnya, terima kasih juga buat segenap Kanwil DJP Sumut 1 yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut, semoga penelitian ini banyak banyak memberikan manfaat bagi masyarakat, Kanwil DJP Sumut 1 terkhusus bagi penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogyanto. 2003. Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta : Penerbit Andi Kartikasari, Dian. 2013. Sistem Informasi Administrasi Penilaian Prestasi Kerja PNS Berdasarkan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Berbasis Web Pada Kantor Bkd Provinsi Jawa Tengah.
- [2] Keputusan Menteri Keuangan Nomor 467 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan
- [3] Noviani B.M, Dini Destiani, dan Partono, 2012. Perancangan Sistem Inventori Barang di Bank Sampah Garut, Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, Vol 09 No.32 Hal: 1-13 O'Brien, James A. (2005). Pengantar Sistem Informasi. Jakarta : Salemba Empat
- [4] Setiawan, Ridwan. 2016. Sistem Informasi Perhitungan Capaian Kinerja Pegawai Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Garut. <http://jurnal.sttgarut.ac.id/index.php/algoritma/article/viewFile/393/359> (diakses 13 Maret 2018)
- [5] Sianipar, Eng R.h. 2016. PHP & MySQL Langkah demi Langkah. Yogyakarta : Andi Offset